

Министерство здравоохранения Тульской области
Государственное учреждение здравоохранения
«Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и
инфекционными заболеваниями»
(ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»)

Утверждаю:

ВрИО главного врача ГУЗ «ТОЦ
по профилактике и борьбе со
СПИД и ИЗ»



Г.Д. Каминский

2024 года

**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
ГУЗ «ТОЦ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ СО СПИД И ИЗ»**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в ГУЗ «ТОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ» (далее - Правила, Учреждение) являются локальным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время посещения Учреждения и нахождения в нем при оказании медицинской помощи, а также иные вопросы взаимодействия между пациентом (его представителем), Учреждением и его работниками.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, и разработаны в целях соблюдения

предусмотренных законодательством Российской Федерации прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте Учреждения <https://aids-tula.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах Учреждения. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию в Учреждении непосредственно, по телефону или на сайте Учреждения.

При первичном приеме пациента медицинский работник обязан устно сообщить ему о существовании настоящих Правил в Учреждении и возможности ознакомления с ними.

При прохождении стационарного лечения пациент знакомится с указанными правилами под роспись в карте стационарного больного.

1.5. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.6. Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. Права пациента

2.1. Пациент имеет право:

1) на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения.

3. Обязанности пациента

3.1. При нахождении в Учреждении пациент обязан:

3.1.1. Соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок.

3.1.2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3.1.3. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

3.1.4. Предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию Учреждения.

3.1.5. Бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов.

3.2. При оказании ему медицинской помощи пациент обязан:

3.2.1. Представлять Учреждению полные и достоверные сведения о состоянии своего здоровья и иную информацию, которая необходима для медицинского вмешательства.

3.2.2. Поставить в известность врача обо всех проблемах со своим здоровьем (известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, а также злоупотреблении алкоголем или наркотическими препаратами).

3.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила.

3.2.4. Выполнять требования и предписания лечащего врача.

3.2.5. Соблюдать рекомендуемую врачом диету.

3.2.6. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

3.2.7. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.

3.2.8. Соблюдать врачебные и санитарные предписания, изложенные в памятках, врученных ему медицинскими работниками, а также предписания, которые будут выданы лечащим врачом в течение всего срока лечения.

3.2.9. В случае оказания платных медицинских услуг оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.2.10. Немедленно сообщать лечащему врачу о любом ухудшении самочувствия.

4. Порядок посещения Учреждения

4.1. Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону либо лично. При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя и год рождения. День и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных «окон» в приеме.

4.2. При первичном посещении Учреждения пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность. Это необходимо для оказания бесплатной медицинской помощи в гарантированном законодательством объеме, заключения договора оказания платных медицинских услуг, дачи согласия на обработку персональных данных, дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и других документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3. При первичном обращении в Учреждение пациенту следует явиться на прием за 15 минут до начала приема. Это время требуется для оформления первичной документации (медицинской карты пациента, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных), необходимой для оказания медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и/или заключения договора оказания

платных медицинских услуг и заполнения необходимой медицинской документации.

4.4. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен сообщить об этом в регистратуру Учреждения по телефону не менее чем за 30 минут.

4.5. Прием пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей. Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала Учреждения.

4.6. При пребывании в Учреждении не следует оставлять свои вещи без присмотра. Учреждение не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору/дежурному персоналу.

4.7. При нахождении в Учреждении пациенту запрещается:

- курить;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- находиться в верхней одежде;
- находиться без средств индивидуальной защиты, определенных санитарно-эпидемиологическими правилами и режимами (маски, перчатки, бахилы и т.д.);
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории Учреждения без письменного разрешения главного врача (а в его отсутствие - заместителя главного врача);
- приходить в Учреждение в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Учреждения может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима.

4.8. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил поведения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. Конфликтные ситуации между пациентом и Учреждением разрешаются в порядке, установленном законодательством.
