

**Государственное учреждение здравоохранения
«Тульский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на стендах в помещениях организаций, а также на официальном сайте представлена практически в полном объеме, за исключением единичных позиций.	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в помещениях Центра, а также на официальном сайте в полном объеме.	постоянно	заместитель главного врача по поликлинической работе Ломовцева Е.В., заведующий орг.-метод. отделом Сазонова Т.В., юрисконсульт Чужанова Ж.В.; сист. администратор Песков А.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности условий и доступности получения медицинских услуг	Обеспечение контроля администрацией учреждения за соблюдением санитарно-противоэпидемического режима в структурных подразделениях Центра СПИД и областного гепатологического Центра.	постоянно	Главный врач Асева Л.А.; заместитель главного врача по поликлинической работе Ломовцева Е.В.; гл. мед. сестра Ильина Н.Н.; руководители структурных подразделений		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В поликлинике отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, подъемные платформы, а также не в полной мере обеспечены условия доступности для инвалидов по слуху и зрению.	Для организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений технические решения невозможны, организуется альтернативная форма обслуживания. Для инвалидов по слуху и зрению установка акустической, визуальной и тактильной информации.	2022 год	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Ницковская А.О.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Соблюдение норм этики и деонтологии медицинским персоналом	Проведение заседаний Совета по этике и деонтологии при учреждении не реже 1 раз в квартал	Март Июнь Сентябрь	Председатель Совета по этике Кремлева Л.Н.		
	Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии врачами и медицинскими сестрами.	Май	Главный врач Асеева Л.А.; председатель Совета по этике Кремлева Л.Н.; заместитель главного врача по поликлинической работе Ломовцева Е.В		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение мотивации на получение медицинских услуг в учреждении	Проведение анонимного анкетирования пациентов по вопросам качества оказания медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях	Постоянно	Председатель комиссии НОК Сазонова Т.В.; руководители структурных подразделений.		
	Анализ и утверждение результатов НОК оказания медицинских услуг на заседании общественного Совета при учреждении не реже 1 раза в квартал.	Март Июнь Сентябрь	Председатель общественного Совета Паситов А.Я.; члены Совета.		

Главный врач



Л.А. Асеева